

## **Visite du Site Logistique d'Easydis Vienne et son système de traitement des retours produits**

Les adhérents du Club Logistique Globale ont été accueillis le 14 mars 2012 sur la plateforme logistique d'Easydis située à Reventin-Vaugris, près de Vienne.

Nous tenons à remercier **Grégory Bouchard, Directeur du centre**, pour son accueil et la qualité de la visite qui a réuni une vingtaine de visiteurs.

### **Le site de Vienne**



Easydis, filiale de Casino, est un opérateur logistique assurant la distribution des marchandises aux magasins français du groupe. Faisant partie du réseau Easydis constitué de 38 centres logistiques, **le centre de distribution de Vienne a la particularité de traiter un flux de retours produits.**

Réceptionnant et stockant des produits non alimentaires 5 jours par semaine, le centre fournit 114 Hypermarchés en direct, alors que 463 supermarchés sont approvisionnés via des plateformes régionales, elles mêmes réapprovisionnées du site central de Vienne.

### **Le site de Vienne se caractérise par :**

- une surface de 33,000 m<sup>2</sup> pour 5 cellules de stockage et une zone de produits dangereux
- une capacité de stockage de 29,000 palettes pour 11,500 références actives dont de nombreux articles multimédia
- 31 quais de chargement et déchargement
- un effectif de 111 personnes, complété d'intérimaires

### **Le flux produits d'approvisionnement**

Selon le type de magasin livré, le flux d'approvisionnement au départ de Vienne diffère :

**Dans le cas des Hypermarchés**, une commande placée le jour A est préparée le jour B afin d'être livrée le jour C. Les fréquences hebdomadaires de livraisons par magasins varient de 2 à 4 selon la taille de l'hypermarché.

**En ce qui concerne les Supermarchés**, l'approvisionnement prend un jour de plus en raison du découplage via l'entrepôt régional, et les livraisons se font 2 fois par semaine.

### **Le flux retour des produits multimédia**

Les invendus multimédia tels que DVD et jeux vidéo sont retournés au CD de Vienne selon un mode centralisé. Ils sont ensuite consolidés et retournés aux fournisseurs.

De nombreux acteurs de la chaîne logistique Easydis/Casino sont impliqués sur ce process de retour dont le temps de cycle complet est de 21 jours environ :

- les achats qui négocient avec les fournisseurs les volumes à retourner
- la supply chain qui codifie les systèmes et coordonne les magasins avec le CD de Vienne
- le magasin qui initie le flux retour avec mise en bac sécurisée compte tenu de la valeur des marchandises
- le CD de Vienne qui réceptionnera, triera les produits et les réexpédiera aux fournisseurs

## Le tri des retours à Vienne

Compte-tenu des volumes importants en jeu, plusieurs millions de colis par an, un trieur automatisé a été installé en Vienne.

Afin d'optimiser la préparation administrative et la codification des systèmes, étapes lourdes du processus, le tri s'effectue par campagnes mensuelles traitant chacune environ 170,000 colis.

Le trieur est constitué de 4 lignes d'injection (dont une manuelle), d'un carrousel et de 60 goulottes dédiées par fournisseur, vers qui seront retournés les produits multimedia. Néanmoins, certaines références sont réintégrées en stock pour couvrir de nouvelles demandes magasins. Dans ce cas une 2<sup>ème</sup> campagne de tri au niveau de l'article sera exécutée.

Chaque ligne d'injection automatisée traite 1600 pièces par heure, soit 4 fois plus que la ligne manuelle.

## La visite du trieur automatisé

Bien que le trieur ne fût pas en campagne de tri lors de la visite, Grégory Bouchard nous a présenté sur place le flux produit et la séquence des étapes de cette machine occupant une surface importante du CD de Vienne, et illustrées par les photos suivantes.



Vue amont du trieur : au premier plan, les caisses vertes contenant les DVD retournés, préparées par les magasins. Au deuxième plan, une ligne d'injection et le local de pilotage du trieur.

Une des 3 lignes d'injection automatique avec égreneurs présentée par Grégory Bouchard, Directeur du Centre Easydis de Vienne.



Vue générale du carrousel. Une partie des 60 goulottes fournisseurs est visible à droite.



Cette caisse fournisseur en cours de constitution sera expédiée au fournisseur dès qu'elle sera complète.

Rédaction : A.L.